

Dora Patricia Rodríguez Pérez



Casa 177 Condominio La Castellana San Miguel Petapa

Celular: 56923863

doripatriciarodriguez@gmail.com

11 noviembre 1976

Guatemalteca

DPI: 1893272350117

Soltera

Experiencia Laboral

Grupo PAF Frisa/PioLindo

24218888

PUESTO DESEMPEÑADO:

Asistente departamento de Contraloría

Octubre 2014 – 15 de Abril 2020

JEFE INMEDIATO:

Lic. Erick Pérez de la Rosa

Sr. Raúl Callejas

Licda. Ana Mazariegos

Responsabilidades

- Gestión y manejo de Pólizas de seguro
 - Manejo de siniestros
 - Gestión de visitas de riesgo
 - Gestión de renovaciones de pólizas comparables a mercado
- Gestión y manejo de emisión de fianzas
- Gestión de pago a seguros
- Gestión de apoyo a implementación de metodología 4DX y medición de MCI

Experiencia Laboral

3M Guatemala

23793636

PUESTO DESEMPEÑADO: Representante de Servicio Al Cliente

Diciembre 2011 – agosto 2013

JEFE INMEDIATO:

Angélica Rojas

Responsabilidades

- Procesamiento de órdenes de compra de los clientes
 - Recepción de las órdenes de compra
 - Revisión de precios, descuentos, promociones, precios a gobierno
 - Seguimiento a entrega de la orden, coordinación con bodega/transportes
 - Seguimiento a pedidos a las plantas de producción
 - Seguimiento y entrega/reporte de Back Orders

Experiencia

McDonald's Guatemala 22857700

PUESTO DESEMPEÑADO: **Asistente de Operaciones**

Enero 2003 – Marzo 2011

JEFE INMEDIATO: Ing. Marco Cordón / Lic. Javier Olivero

Responsabilidades (las mismas para Guatemala, Honduras, Nicaragua y El Salvador)

- Control y seguimiento a Programa de "Cliente Misterioso"
 - Revisión y seguimiento de ranking de ventas por restaurantes (70)
 - Revisión y seguimiento de ranking mundial de ventas (18 países)
 - Seguimiento a reportes siniestros (comestibles)
 - Elaboración de presentación de resultados mensuales y anuales
- Coordinación de reunión de gerentes junto con el departamento de Capital Humano, apoyo directo en todas las actividades
- Preparación de agendas y viajes a centro América y diferentes países
 - Vuelos privados y comerciales
- Participación en desarrollo de nuevas plataformas y estrategias (junto con Depto. de mercadeo)
- Participación en análisis de escenarios de promociones (junto con departamento de mercadeo)
- Monitoreo de desempeño de promociones mensuales (28 días calendario)
- Análisis de inventarios de productos en restaurantes y centros de distribución
 - Productos VRS ventas
- Seguimiento con medios: impacto en ventas luego de anunciarse (análisis de inventario de productos)
- Análisis comparativos VRS historial de ventas
- Investigación de mercado de acuerdo a sus estacionalidades para aprovechar al consumidor
- Organización y participación en focus group (internos y externos)
- Realización de orden de compra de productos de consumo (locales e importados)
- Realización de orden de compras de utensilios para promociones y sabores nuevos
- Realización de orden de compra varias
- Elaboración de reporte de SVR y ROIP (sistema de evaluación y medición de resultados por áreas de negocio)
- Reporte de Ventas McCafé
- Reporte trimestral de áreas gerenciales y utilidades
 - (áreas: gente, Cliente Misterioso, ventas, auditoría)
- Atención a reclamos de cliente interno, proveedores y centros de distribución
- Atención a clientes
- Atención en general a cliente interno y externo
 - 70 restaurantes, 13 supervisores, 2 gerentes regionales 1 Director de Operaciones

McDonald's Guatemala 2285-7700

Puesto desempeñado: **Secretaria Depto. De Mantenimiento**
Agosto 2002 - enero 2003

JEFE INMEDIATO: Sr. Luis García

Responsabilidades

- Elaboración de reportes de horas trabajadas en restaurantes por técnicos, de acuerdo a fichas de trabajo
- Colocación de pedidos de repuestos y equipo a México y Estados Unidos
- Solicitud de compras a proveedores (indirectamente órdenes de compra)
- Solicitud de pago a proveedores (cheques, transferencias)
- Compras varias para restaurantes (lavadoras, ordenadores de fila, etc.)

Suzuki, S.A. 24202100

Puesto desempeñado: **Secretaria Depto. de Repuestos**
Septiembre 2000 – Julio 2002

JEFE INMEDIATO: Lic. Jaime René Corado

Responsabilidades:

- Elaboración y envío de pedidos a Japón, Corea, Tailandia y Taiwán
- Importación directa y trámites aduanales
- Control de LeadTime de Importaciones de pedidos de repuestos (según línea)
- Reporte de cierre de ventas mensual
- Reporte de comisiones de personal de ventas y área de bodega (repuestos)
- Control de eficiencia en el área de bodega central
- Asistencia a sub-agencias en el área de bodega central (pedidos, entregas, etc.)
- Asistencia a clientes externos (cotizaciones, envío de repuestos y venta directa)
- Seguimiento a órdenes de compra y envíos a clientes a nivel centroamericano - - (Honduras, Panamá, Costa Rica y México)
- Envío de pedidos de repuestos, vía courier, a clientes minoristas - (Guatemala y CA)

Educación

UNIVERSITARIA: Año 2020

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Psicología Industrial Organizacional 10o. Semestre

DIVERSIFICADO: 1994-1996

Liceo en Computación "Siglo 21"

Secretaria Bilingüe con especialidad en Computación

Idiomas

- **Centro de aprendizaje de lenguas CALUSAC Nov. 2007**
19 Curso de Inglés
- **Centro de aprendizaje de lenguas CALUSAC - 2005**
1 Curso de Francés
- **Centro de Inglés Audiovisual CIAV - 2000**
6 Curso de Inglés Avanzado

Crecimiento

Personal

Universidad de la Hamburguesa

Programa de lectura y talleres impartidos por el personal de Capital Humano

Referencias

Laborales

Lic. Erick Pérez de la Rosa
Director Estratégico /Grupo PAF, Frisa Piolindo
24218751

Señor Raúl Callejas
Jefe de Contraloría /Grupo PAF, Frisa Piolindo
24218751

Lic. Jorge Rodas
Gerente de logística /3M Guatemala
40594582

Lic. Angélica Rojas
Gerente de Servicio al Cliente / 3M Regional
23793636

Lic. Javier Olivero León
Director de Operaciones/McDonald's Mesosur
22857700

Ing. Marco Córdón
Director de Operaciones/McDonald's Mesosur
22857700

Ing. Jorge Cárdenas
Director de Compras /McDonald's Mesosur
22857700

Lic. Jaime René Corado
Gerente de Repuestos / Suzuki, S.A.
24202100