

Reygar Nimrod Peña de León



Información personal

Celular: 5060-1089

Correo electrónico: rpdeleon1987@gmail.com

Dirección: 19 calle "E" final, 25 avenida "B", sector 3, lote 62 colonia Santiago de los Caballeros, zona 6 ciudad capital de Guatemala.

Experiencia laboral

Tigo Guatemala (11 de octubre 2,010 - 29 de noviembre 2,017)

Departamento: Customer Operations

Puesto: Representante de Atención al Cliente

Jefe inmediato: Miguel López

Atribuciones: atención al cliente, labor de ventas, resolución de quejas, manejo de objeciones y reclamos, elaboración de reportes semanales, manejo de sistemas.

Servicios de contabilidad (01 de octubre 2,009 – 31 de agosto 2,010)

Puesto: Auxiliar de contabilidad

Jefe inmediato: Jenifer Enríquez

Atribuciones: elaboración de libros compras /ventas y formularios SAT.

Grupo Distinta, S. A. (01 de agosto 2,006 – 28 de febrero 2,009)

Departamento: Ventas

Puesto: Ejecutivo de ventas y servicio al cliente

Jefe inmediato: Armando Cárcamo

Atribuciones: labor de ventas, manejo de inventarios, manejo de objeciones y reclamos, elaboración de reportes semanales, manejo de sistemas.

Formación académica

Estudios universitarios:

Licenciatura en Administración de Empresas (Especialidad en Recursos Humanos)

Pensum cerrado

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudios nivel medio:

Perito contador

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales "Rómulo Gallegos Freire"
2003-2005

Habilidades y competencias laborales:

Manejo de Paquetes Microsoft Office nivel básico: Excel, Word y PowerPoint

Centro de Computación IMB PC

Diplomas obtenidos

Idioma inglés: quinto nivel intensivo (nivel básico comprobado)

Instituto Guatemalteco Americano -IGA-

Diploma obtenido

Aptitudes: manejo de procesos administrativos y de logística, contabilidad general y habilidad numérica, servicio al cliente, buenas relaciones interpersonales, negociación y resolución de conflictos, buena redacción y ortografía, utilización de equipo tecnológico.

Actitudes: alto sentido de servicio, compromiso, adaptable al cambio, ordenado, puntualidad, responsabilidad, honradez y respeto.

Referencias

Laborales

Tigo Guatemala

Bidkar Colón / Recursos Humanos

PBX: 2428-1193

Eluvia Mazariegos / Recursos Humanos

PBX: 2428-1197

Miguel López / Gerente de tienda Miraflores

Celular: 3227-1716

Servicios particulares de contabilidad

Jenifer Enríquez / Propietaria de oficina

Celular: 4190-7313

Grupo Distinta, S. A.

Armando Cárcamo / Gerente de operaciones

PBX: 2277-8900

Personales

Licda. Sheyla Adolfo / Ministerio Público de Guatemala

Celular: 5634-8547

Lic. Rodolfo Vielman / Contraloría General de Cuentas

Celular: 5635-2290

Edgar Carrera / FORCOGUA

Celular: 5451-4825